تم تحميل وعرض المادة من :

موقع واجباتي
www.wajibati.net

موقع واجباتي منصة تعليمية تساهم بنشر
حل المناهج الدراسية بشكل متميز لترتقي بمجال التعليم
على الإنترنت ويستطيع الطلاب تصفح حلول الكتب مباشرة
لجميع المراحل التعليمية المختلفة

GET IT ON Google Play
Download on the App Store

حمل التطبيق من هنا

الاسم:..... الصف : الثاني ثانوي الشعبة: ادلرة اعمال

(اختبار صناعة القرار في الاعمال ٢-١)

السؤال الاول : اختاري المصطلح الإداري المناسب للعبارات الاتية :

اخلاقيات الاعمال- ثقافة ضمنية - سبب - العارض- هيكل تنظيمي - مخطط هيكل السمكة – تحليل السبب الجذري – صانع القرار – صاحب المشكلة - شخص معنى)

١. مجموعه الأعراف والمعتقدات والقيم وأنماط التصرف التي يتميز بها الافراد في دوله أو منظمه.
٢. الهيكل الذي يشرح فئات الوظائف في المنظمة والعلاقات بين موظفيها.
٣. فرد في المنظمة مسؤول ضمن الإدارة عن اتخاذ القرارات الرئيسية او توزيع المهام على الموظفين.
٤. فرد يعاني من مشكله ويريد حلها.
٥. فرد يتأثر بمشكله أو قرار أو فرد يحتاج الى تدخله لحل المسألة
٦. دراسة تحدد الاساس الفعلي للمشكلات التي تحلها.
٧. دلاله على تغير ما.
٨. مجموعه مبادئ وقواعد تحدد السلوكيات الخاطئة والصحيحة بالنسبة للمنظمة.
٩. مخطط يشبه الهيكل العظمي للسمكة ويظهر الاسباب التي تؤدي الى المشكلة.
١٠. هو السب الجذري للتغير.

السؤال الثاني / اختاري الاجابه الصحيحة مما يلي /

١- يتم وصف الهيكل التنظيمي الذي يتساوى فيه جميع العاملين بأنه:

أ - عادل. ج – هرمي.
ب -طويل د - مسطح.

٢- أي مما يلي ليس طريقة تقيم بها المنظمة أداءك:

أ - مؤشرات الأداء الرئيسة ج - البيانات الإحصائية.
ب - المقابلة الوظيفية. د - التقديرات.

٣-الفرد الذي يتأثر بمشكلة أو يحتاج إلى التدخل لحلها هو:

أ - الشخص المعني. ج - مجا زف.
ب - متعهد جماعي. د – محفز

٤- عند حل مشكلة فرد آخر، ما الذي لا يجب فعله؟

أ - اترك الأشخاص المعنيين يحلون مشاكلهم بأنفسهم. ج - إظهار مزايا الحل.
ب - التواصل بشأن تقدمك. د - التوصية بحلول بديلة.

٥- أي مما يلي ليس مثالاً على الشخص المعني؟

أ - الجمهور العام. ج - الأصدقاء والعائلة.
ب - الموردون. د - الموظفون.

٦- أحد الأمثلة عن الطرق الاحترافية للترويج لنتائج عملك هو:

أ- إرسال رسالة نصية. ج- إرسال بريد الكتروني للمنظمة بأكملها.
ب- كتابة تقرير. د- الاتصال هاتفياً بالمدير التنفيذي للمنظمة.

٧- في أي من السيناريوهات التالية يكون استخدام الأسلوب التأقلمي غير مناسب؟

أ- يتوفر لك وقت محدود للعمل. ج- يمكن التراجع عن الحل بسهولة.

ب- المخاطر قليلة والتكاليف منخفضة. د- تحتاج إلى تحليل مستفيض.

٨- التفاوض على وضع شروط جديدة مع منظم الجولات بدلاً من إلغاء الجولات هو مثال على:

أ- استخدام الحدس. ج- الإدارة بالاستثناء.

ب- تحليل المخاطر. د- اتخاذ القرار تدريجياً.

٩- ماذا تفعل عندما تستخدم أسلوب الأسباب الخمسة؟

أ- تتساءل عما تفعله. ج- ترسم مخطط السبب والنتيجة.

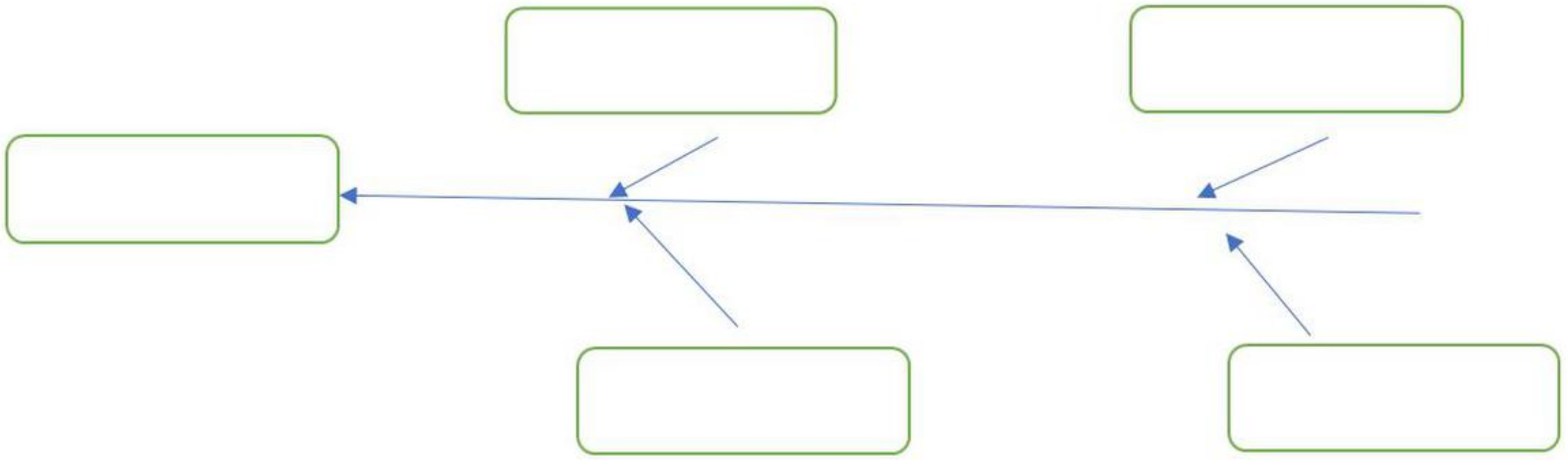
ب- تسأل "لماذا؟" بعد الحصول على إجابة وذلك خمس مرات. د- تكتفي بخمسة أسئلة.

١٠- ماذا يظهر مخطط هيكل السمكة؟

أ- الطرف المسبب للمشكلة. ج- الكثير من الحلول لمشكلة معقدة.

ب- الكثير من الأسباب لمشكلة معقدة. د-السبب الجذري للمشكلة

السؤال الثالث : وضحي العوامل التي تودي الى ضعف المبيعات في المنظمة في مخطط هيكل السمكة الذي أمامك:



انتهت الأسئلة

معلمة المادة : أسياءالرضيان مديرة المدرسة : ريم العجمي

اختبار الفترة الأولى لمادة صناعة القرار في الإعمال 2 (ثاني ثانوي مسار إدارة الإعمال)

اسم الطالبة :.....

السؤال الأول : ضعي رقم المصطلح المناسب أمام العبارة المناسبة في ما يلي :

1	الثقافة الضمنية		إستراتيجية لادارة النزاع يدخل فيها الإفراد في مناقشات متبادلة
2	صانع القرار		دلالة على تغير ما . مثل تراجع الإيرادات
3	الوظيفة		مجموعة مبادئ و قواعد تحدد السلوكيات الخاطئة و الصحيحة بالنسبة للمنظمة
4	الشخص المعني		أسلوب يقوم على تفاعل مجموعة ما وجها لوجه بهدف اقتراح أكبر عدد ممكن من البدائل لصنع قرار ما
5	التعاون		مجموعة الأعراف و المعتقدات و القيم وأنماط التصرف التي تميز بها الإفراد في دولة أو منظمة
6	العارض		صحيفة تفاعلية على الشبكة
7	أخلاقيات الأعمال		فرد يتأثر بمشكلة أو قرار أو فرد تحتاج الى تدخله لحل المسألة
8	المدونة		العمل المشترك لتحقيق المنفعة لصالح طرف أو أكثر من الإطراف المعنية
9	العصف الذهني		فرد في المنظمة غالبا ما هو مسؤول ضمن الإدارة عن اتخاذ القرارات الرئيسية او عن توزيع المهام على الموظفين
10	التفاوض		غرض أو هدف معين أو مجموعة من الإعمال التي يؤديها الفريق

السؤال الثاني : اختاري الإجابة الصحيحة للعبارات التالية :

1\ الهيكل الأكثر شيوعا في المنظمات التجارية		
الهيكل الهرمي	الهيكل الأفقي	الهيكل التنظيمي
2\ أساليب لحل المشكلات تتضمن مزيجا من الحدس و المنطق و حسن التمييز		
الأساليب التأقلمية	أساليب الحل الجذري	أساليب الحلول الأخلاقية
3\ وحدة مكونة من فردين أو أكثر يتفاعلون فيما بينهم و ينسقون عملهم لتحقيق هدف مشترك		
الفريق	الجمهور	البيئة الخارجية
4\ دراسة تحدد الأساس الفعلي للمشكلة		
تحليل الأسباب الجذرية	البحث في أعراض المشكلة	البحث في اثأر المشكلة
5\ جميع ما يلي من مساهمات الفرق ما عدا :		
تعزيز الإبداع و الابتكار	ضعف الجودة	مدى سرعة الاستجابة

السؤال الثالث : ضعي علامة صح أو خطا للعبارات التالية :

1\ يستخدم مخطط باريتو لتحليل أنواع أو وتيرة أسباب المشكلة	
2\ يقتصر نطاق عمل الفريق الافتراضي على نطاق جغرافي محدد	
3\ أنواع النزاعات بين الفرق 3 انواع (نزاع المهام – نزاع العلاقات – النزاع الشخصي)	
4\ يسمى الفريق الوظيفي أحيانا ب فريق القيادة	
5\ احدى الطرق الشائعة لعرض المشكلات المعقدة هي استخدام مخطط هيكل السمكة	

تمنياتي لكن بالتوفيق و النجاح

معلمة المادة :

اللهم لا سهل الإ ما جعلتة سهلا وانت تجعل الحزن ان شئت سهلا ..

==========

السؤال الأول:

أ) ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (X) أمام العباراة الخاطئة :

١	العارض هو الدلالة على تغير ما	
٢	المدونة هي رسم بياني يمثل بيانات غير دقيقة	
٣	يظهر مخطط شكل السمكة الاسباب لمشكلة معقدة	
٤	القناة هي الوسيط الذي يتم من خلالة إرسال الرسايل	
٥	يعد التواصل الشفهي مناسبا فقط عندما تريد على حصول اجابة فورية	
٦	يعد تعارض المهام والعلاقات من انواع النزاعات	
٧	مقياس النزعة المركزية مقياس موجز يسعى إلى وصف مجموعة كاملة من البينات من خلال قيمة تمثل الوسط	
٨	تعرف جدول البيانات إلى ملفات إلكترونية تستخدم لترتيب البيانات في شبكة	
٩	يمثل المنوال القيمة الأكثر تكرار في المجموعة	
١٠	تعرف بناء الشبكات بأنه عملية التفاعل مع الاخرين لتبادل المعلومات وتعزيز التواصل المهني	

تابع

السؤال الثاني: أ- اختاري الإجابة الصحيحة لكل من العبارات التالية:

١	اي مما يلي ليس طريقه تقييم المنظمة بها المنظمة اداءك	أ	موشرات الأداء الرئيسية
		ب	المقابلات الوظيفية
		ج	التقديرات
		د	البيانات الوظيفية
٢	اي ممايلي ليس مثالا الأشخاص المعنيين	أ	الجمهور العام
		ب	الموردين
		ج	المواطنين
		د	العائلة والاصدقاء
٣	الفرد الذي يتأثر بالمشكلة او يحتاج لتدخل لحلها	أ	الشخص المعني
		ب	متعهد جماعي
		ج	محفز
		د	مجازف
٤	من سيئات طرح الأسئلة انه	أ	ينمى مهارات
		ب	يبني الثقة والانفتاح
		ج	يعزز الابتكار
		د	قد ينتج اجابة متعارضة
٥	كم عدد الأفراد الذين يمكنك دعوتهم إلى اجتماع تحفيزي	أ	مايصل إلى ٥
		ب	مايصل إلى ١٠
		ج	٣٠
		د	٥٠ وأكثر
٦	مالذي يمكنك القيام بة لإعداد تقرير فعالة	أ	طلب من فرد اخر كتابته
		ب	نسخ مستندا جاهز
		ج	طلب من فرد اخر التحقق من التقرير
		د	طلب التحسينات من المرسل آلية
٧	عادة ماتكون الخطوة التى تلى جمع البيانات	أ	التحليل الأول
		ب	التحليل النهائي
		ج	العملية التكرارية
		د	البحث النوعي
٨	يعرف اول جدول بيانات مصمم للحاسوب الشخصي	أ	اكسل
		ب	ووردستار
		ج	دي بيس
		د	فيسيكالك
٩	عندما تريد رؤية موقع الجزء من الكل تستخدم	أ	خارطة
		ب	مخطط االنتشار
		ج	مخطط دائرة
		د	مخطط عموديا
١٠	عندما تنشئ مجموعة من احد مواقع التواصل الاجتماعي تصبح	أ	قائد الفريق
		ب	قائد المنشأة
		ج	مدير مجموعة
		د	ممثل مجموعة

السؤال الثالث :

: أ) ضع المصطلح العلمي أمام التعريف المناسب له :-

القيادة	صاحب المشكلة	النزاع	الرسالة	الفريق الوظيفي	البيانات المتقطعة

	القدرة على التأثير على الأفراد او المجموعات للتعاون من اجل تحقيق أهداف مشتركة
	فرد يعاني من مشكلة ويريد حلها
	تفاعل عدائى يحاول فيه احد الأطراف عرقلة أهداف الاخر
	هي المعلومات المرسلة من فرد إلى الاخر عبر الكلام أو الكتابة الأفعال او الرموز
	هو فريق يتالف من مدير ومرؤوسة يخضعون جميعا لسلسلة القيادة الرئيسة
	توفير البيانات المكتملة او الخاضعة لفرضية نعم أو لا

ب) اذكري مثالاً لكل مما يلي: (يكتفي باثنين)

١- اسأليب تحليل الأسباب الجذرية

..... و .....

٢- انواع التفاوض

..... و .....

أنتهت الأسئلة
تمنياتي لكن بدوام التوفيق والنجاح
معلمة المادة:

اللهم لا سهل الإ ما جعلتة سهلا وانت تجعل الحزن ان شئت سهلا ..

==========

السؤال الأول:

أ) ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (X) أمام العباراة الخاطئة :

١	العارض هو الدلالة على تغير ما	صح
٢	المدونة هي رسم بياني يمثل بيانات غير دقيقة	خطا
٣	يظهر مخطط شكل السمكة الاسباب لمشكلة معقدة	صح
٤	القناة هي الوسيط الذي يتم من خلالة إرسال الرسايل	صح
٥	يعد التواصل الشفهي مناسبا فقط عندما تريد على حصول اجابة فورية	صح
٦	يعد تعارض المهام والعلاقات من انواع النزاعات	صح
٧	مقياس النزعة المركزية مقياس موجز يسعى إلى وصف مجموعة كاملة من البينات من خلال قيمة تمثل الوسط	صح
٨	تعرف جدول البيانات إلى ملفات إلكترونية تستخدم لترتيب البيانات في شبكة	صح
٩	يمثل المنوال القيمة الأكثر تكرار في المجموعة	صح
١٠	تعرف بناء الشبكات بأنه عملية التفاعل مع الاخرين لتبادل المعلومات وتعزيز التواصل المهني	صح

تابع

السؤال الثاني: أ- اختاري الإجابة الصحيحة لكل من العبارات التالية:

١	اي مما يلي ليس طريقه تقييم المنظمة بعا اداءك	أ	موشرات الأداء الرئيسية
		ب	**المقابلات الوظيفية**
		ج	التقديرات
		د	البيانات الوظيفية
٢	اي ممايلي ليس مثالا الأشخاص المعنيين	أ	الجمهور العام
		ب	الموردين
		ج	المواطنين
		د	العائلة والاصدقاء
٣	الفرد الذي يتأثر بالمشكلة او يحتاج لتدخل لحلها	أ	الشخص المعنى
		ب	متعهد جماعي
		ج	محفز
		د	مجازف
٤	من سيئات طرح الأسئلة انه	أ	ينمى مهارات
		ب	يبني الثقة والانفتاح
		ج	يعزز الابتكار
		د	قد ينتج اجابة متعارضة
٥	كم عدد الأفراد الذين يمكنك دعوتهم إلى اجتماع تحفيزي	أ	مايصل إلى ٥
		ب	مايصل إلى ١٠
		ج	٣٠
		د	٥٠ وأكثر
٦	مالذي يمكنك القيام بة لإعداد تقرير فعالة	أ	طلب من فرد اخر كتابته
		ب	نسخ مستندا جاهز
		ج	طلب من فرد اخر التحقق من التقرير
		د	طلب التحسينات من المرسل آلية
٧	عادة ماتكون الخطوة التى تلى جمع البيانات	أ	التحليل الأول
		ب	التحليل النهائي
		ج	العملية التكرارية
		د	البحث النوعي
٨	يعرف اول جدول بيانات مصمم للحاسوب الشخصي	أ	اكسل
		ب	ووردستار
		ج	دي بيس
		د	فيسيكالك
٩	عندما تريد رؤية موقع الجزء من الكل تستخدم	أ	خارطة
		ب	مخطط االنتشار
		ج	مخطط دائرة
		د	مخطط عموديا
١٠	عندما تنشئ مجموعة من احد مواقع التواصل الاجتماعي تصبح	أ	قائد الفريق
		ب	قائد المنشأة
		ج	مدير مجموعة
		د	ممثل مجموعة

السؤال الثالث :

: أ) ضع المصطلح العلمي أمام التعريف المناسب له :-

القيادة	صاحب المشكلة	النزاع	الرسالة	الفريق الوظيفي	البيانات المتقطعة

القيادة	**القدرة على التأثير على الأفراد او المجموعات للتعاون من اجل تحقيق أهداف مشتركة**
صاحب المشكلة	**فرد يعاني من مشكلة ويريد حلها**
النزاع	**تفاعل عدائى يحاول فيه احد الأطراف عرقلة أهداف الاخر**
الرسالة	**هي المعلومات المرسلة من فرد إلى الاخر عبر الكلام أو الكتابة الأفعال او الرموز**
الفريق الوظيفي	**هو فريق يتالف من مدير ومرؤوسة يخضعون جميعا لسلسلة القيادة الرئيسة**
البيانات المتقطعة	١- توفير البيانات المكتملة او الخاضعة لفرضية نعم أو لا

ب) اذكري مثالاً لكل مما يلي: (يكتفي باثنين)

١- اسأليب تحليل الأسباب الجذرية (مخطط بريتو – هيكل السمكة – الأسباب الخمس

..... و .....

٢- انواع التفاوض (التفاوض التكاملي – التفاوض التوزيعي)

..... و .....

أنتهت الأسئلة

تمنياتي لكن بدوام التوفيق والنجاح

معلمة المادة: