

تم تحميل وعرض المادة من :



موقع واجباتي

www.wajibati.net

موقع واجباتي منصة تعليمية تساهم بنشر حل المناهج الدراسية بشكل متميز لترتقي بمجال التعليم على الإنترنت ويستطيع الطلاب تصفح حلول الكتب مباشرة لجميع المراحل التعليمية المختلفة



حمل التطبيق من هنا





وزارة التعليم
Ministry of Education

الرعاية الصحية 1-1



أسم المعلم :

❖ الفصل الأول : الجودة و التواصل في مجال الرعاية الصحية .

○ **الفكرة العامة عن الفصل الأول :** التعرف على المفاهيم الأساسية لجودة الرعاية الصحية وأساليب التواصل الفعالة مع المرضى .

السؤال الأول: أختَر الإجابة الصحيحة ؟

1- مصطلح Active Listening يعنى :

(أ) الحبسة الكلامية	(ب) الاستماع الفعال	(ج) لغة الجسد	(د) التغذية الراجعة
---------------------	---------------------	---------------	---------------------

2- استخدام الأنترنت و حضور الورش و قراءة المنشور يجعلك :

(أ) مكتسب لمهارة العمل	(ب) مكتسب الثقة	(ج) مكتسب العلم	(د) مكتسب المرونة
------------------------	-----------------	-----------------	-------------------

3- التقليل من معاناة الآخرين ووضع احتياجات المرضى قبل احتياجك يعتبر من :

(أ) المرونة	(ب) النزاهة	(ج) الرحمة	(د) الثقة
-------------	-------------	------------	-----------

4- عملية تبادل الرسائل بالشكل المطلوب و فهم ما يقال يسمى :

(أ) تحدث	(ب) تعلم	(ج) ثقافة	(د) تواصل
----------	----------	-----------	-----------

5- التحقق من وصول الرسالة بالشكل المطلوب و فهم ما يقال يسمى بـ :

(أ) التغذية الراجعة	(ب) التواصل	(ج) لغة الجسد	(د) تقييم اللقاء
---------------------	-------------	---------------	------------------

السؤال الثاني: ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة و علامة (X) أمام العبارة الخاطئة ؟

✓	1- تستخدم لغة الإشارة مع الأشخاص الذين يعانون من ضعف شديد أو ضعف كامل بالسمع .
✓	2- تعتبر مهارة تدوين الملاحظات من المهارات التي تحقق الاستفادة القصوى من دراستك .
X	3- حضورك للدورات و استخدام الأنترنت تكون مكتسب لمهارة المرونة .
✓	4- أول خطوة في حل المشكلة هو تحديد المشكلة .
✓	5- عند اختيار المهنة يجب على الطالب معرفة القدرات الطبيعية و السمات الشخصية .
✓	6- في عملية التواصل يكون المرسل هو المتحدث لصياغة الرسالة .

السؤال الثالث: عدد خطوات حل المشكلة بطريقة منظمة ؟

1- حدد المشكلة .
2- اجمع المعلومات .
3- أوجد البدائل .
4- اختر بديلا و قم بالتنفيذ .
5- قيم و راجع .

السؤال الرابع : أكمل الصفات الجوهرية الأساسية لأخصائي الرعاية الصحية باستخدام المصطلحات التالية ؟

مستعد	جديرا بالثقة	اعمل	رحيم	مرن	النزاهة
-------	--------------	------	------	-----	---------

- 1- كن رحيم : اهتم بالآخرين .
- 2- تحل بـ النزاهة : كن صادق في جميع الأوقات .
- 3- كن جديرا بالثقة : تواجد في العمل في الوقت المحدد .
- 4- اعمل جيدا مع الآخرين : احرص على فهم مشاعر الآخرين .
- 5- كن مرن : استعد للتكيف مع الظروف المتغيرة .
- 6- كن مستعد لاكتساب العلم : حدث مهاراتك على الدوام .

السؤال الخامس : عملية التواصل تتم بأربع طرق أذكرها ؟

شفهيا	غير شفهي	كتابيا	إلكترونيا
-------	----------	--------	-----------

السؤال السادس : صل طرائق تحقيق التغذية الراجعة مع ما يناسبها من الجمل التالية ؟

1- إعادة صياغة	(3) ما الأعراض التي تعاني منها عندما تقول أنه ينتابك شعور سيئ .
2- التعبير	(1) فهمت أنك عانيت من هذا الألم كل يوم خلال الأسبوعين الماضيين هل هذا صحيح .
3- طرح الأسئلة	(4) هل يمكنك اخباري ماذا يحدث كل مرة تتناول فيها الدواء .
4- طلب الأمثلة	(5) هل يمكنك سرد الخطوات الثلاث التي ستقوم بها عند أخذ الدواء .
5- إعادة التدريس	(2) تقول أنه يصعب عليك أخذ الدواء في نفس الوقت كل يوم .

السؤال السابع : املاء الجدول التالي عبر وضع الأسئلة في العمود المناسب ؟

- أ) هل تشعر بنفسك أفضل في الصباح أم بعد الظهر ؟
 ب) قلت أنك تعاني من ألم في ساقيك هل يمكن أن تخبرني أين تشعر بالألم بالضبط ؟
 ج) هل تصف الألم بأنه ضعيف ونابض ؟
 د) ما شعورك اذا تناولت الدواء ؟
 هـ) كيف جرحت يدك ؟
 و) هل تفهم ما أقوله ؟
 ز) هل يبدو وكأن التورم انحسر قليلا ؟
 ي) هل يمكن اخباري بالمزيد عن صداعك ؟

الأسئلة المغلقة	الأسئلة المفتوحة	الأسئلة الاستقصائية	الأسئلة الارشادية
ج	د	ب	أ
و	هـ	ح	ز

السؤال الثامن : هل الأسئلة التالية عن لغة الجسد اجابية أم لغة الجسد سلبية ؟

- 1- تعابير وجه منفتحة و دافئة (إيجابية)

- 2- شد القبضة (سلبية)
- 3- هز الكتفين (سلبية)
- 4- الميلان قليلا نحو الشخص المخاطب (إيجابية)
- 5- النظر بعيدا أثناء حديث الشخص الآخر (سلبية)
- 6- استخدام الایماء أو الكلام التفاعلي أحيانا (إيجابية)

السؤال التاسع : صنف الأمثلة التالية الى ملاحظات موضوعية أو ملاحظات ذاتية ؟

ذاتية	1- أعاني من صداع شديد .
موضوعية	2- انظر الى هذا الطفح الجلدي – يبدو ناتئا و متكتلا .
موضوعية	3- ضغط دمك 70\120 .
ذاتية	4- أعاني من الأم حادة في معدتي .
موضوعية	5- هذا المريض يفقد الكثير من الدم .
ذاتية	6- أشعر بأنني لست بخير اليوم .
موضوعية	7- يوجد تورم على ذراعك .
موضوعية	8- يزن الطفل 3,800 جراما .

السؤال العاشر :قارني بين الملاحظات موضوعية و ملاحظات ذاتية ؟

من حيث (التعريف – ماذا تسمى – ذكر مثال) الجواب في الكتاب صفحة ٢٨ و ٢٩

❖ **الفصل الثاني : رعاية المسنين .**

○ **الفكرة العامة عن الفصل الثاني :** التعرف على مفهوم رعاية المسنين و أبرز أمراضهم و التغيرات الجسمية و النفسية و الاجتماعية و أسبابها و تأثيرها و كيفية التعامل معها .

السؤال الأول: اختر الإجابة الصحيحة ؟

1- مصطلح Dyspnea يقصد بـ :

أ) تصلب الشرايين	ب) ضيق التنفس	ج) مرض الزهايمر	د) هشاشة العظام
------------------	---------------	-----------------	-----------------

2- شكوى متكررة عند كبار السن و تؤدي الى نقص في كمية اللعاب :

أ) انتفاخ البطن	ب) عسر الهضم	ج) عسر البلع	د) جميع مما سبق
-----------------	--------------	--------------	-----------------

3- فقدان القدرة العقلية و انخفاض في القدرة الفكرية و التغير في الشخصية هذا ما يسمى بـ :

أ) الخرف	ب) السكتة القلبية	ج) الهذيان	د) الإعاقة
----------	-------------------	------------	------------

4- تظهر البقع ذوات اللون البني أو الأصفر على الجلد في هذه الحالة تسمى بـ :

(أ) الزهايمر	(ب) هشاشة العظام	(ج) النمش الشيخوخي	(د) التهاب الجلد
--------------	------------------	---------------------------	------------------

5- من الحالات المرضية المزمنة عند كبار السن في الجهاز التنفسي :

(أ) تصلب الشرايين	(ب) انتفاخ الرئة	(ج) عسر البلع	(د) التبول الليلي
-------------------	-------------------------	---------------	-------------------

السؤال الثاني: ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة و علامة (X) أمام العبارة الخاطئة ؟

X	1- مرض الزهايمر هو شكل من أشكال الخرف الذي يسبب تغيرات مؤقتة في خلايا الدماغ .
✓	2- تؤدي نوبات نقص التروية العابرة الى انخفاض تدفق الدم الى الدماغ لفترات مؤقتة .
✓	3- الخرف هو فقدان للقدرة العقلية يتسم بانخفاض القدرة الفكرية و فقدان الذاكرة .
X	4- يمكن أن يصيب مرض الزهايمر الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 60 عام فقط .
✓	5- لا يوجد علاج لمرض الزهايمر .

السؤال الثالث: اربط ما بين التغيرات الجسدية الناجمة عن الشيخوخة و بين جهاز الجسم الذي يصيبه ؟

1- الجلد و ملحقاته :	(9) التدلي .
2- الجهاز العضلي الهيكلي :	(4) ضيق التنفس .
3- الجهاز الدوري :	(5) اعتام عدسة العين .
4- الجهاز التنفسي :	(2) التهاب المفاصل .
5- الجهاز العصبي :	(8) زيادة مستويات الجلوكوز في الدم .
6- الجهاز الهضمي :	(1) النمش الشيخوخي .
7- الجهاز البولي :	(6) عسر البلع .
8- جهاز الغدد الصماء :	(7) التبول الليلي .
9- الجهاز التناسلي :	(3) قلة كفاءة عضلة القلب في ضخ الدم الى الشرايين .

السؤال الرابع : أكمل الجمل التالية باسم المرض أو الحالة الشائعة لدى كبار السن باستخدام المصطلحات الواردة بالجدول التالي

؟
-

خثرة	الزرق	هشاشة العظام	التهاب المفاصل	انتفاخ الرئة
------	-------	--------------	----------------	--------------

- 1- هشاشة العظام , هي حالة فقدان الكالسيوم والمعادن الأخرى من العظام , ما يجعل العظام هشة وأكثر عرضة للكسر .
- 2- التهاب المفاصل يجعل المفاصل متيبسة , وأقل مرونة , ومؤلمة .
- 3- أن ممارسة التمارين بدرجة معتدلة على التحمل يحفز الدورة الدموية ويساعد على منع تكون خثرة أو جلطة دموية .
- 4- تقلل الحالات المرضية المزمنة مثل انتفاخ الرئة , حيث تفقد الحويصلات الهوائية مرونتها من كفاءة ووظيفة الجهاز التنفسي .
- 5- الزرق هو حالة تحدث فيها زيادة الضغط الداخلي للعين بدرجة تتداخل الرؤية .

السؤال الخامس : يمكن أن تكون العوامل التالية للضغط النفسي لكبار السن في التقاعد . ضع علامة (✓) أمام الأجوبة الصحيحة و علامة (X) أمام الأجوبة الخاطئة ؟

1- التقاعد .	✓
2- التغيرات في البيئة المعيشية .	✓
3- الاحتفاظ بالاستقلالية .	X
4- الاعتماد على مساعدة أفراد الأسرة الآخرين و دعمهم .	X